



Městský úřad Vizovice

Masarykovo náměstí 1007, 763 12 Vizovice

Č. j. MUVIZ 018695/2021-TAJ
Datum: 2021-10-18

Datovou zprávou
Starostové obcí ORP Vizovice

Vážená paní starostko, vážený pane starosto,

dovoluji si Vás informovat o tom, že Městský úřad Vizovice spouští pro občany, kteří si potřebují vyřídit své záležitosti **v agendě občanských průkazů, cestovních dokladů, řidičských průkazů a evidenci vozidel** elektronický rezervační systém.

Rezervační systém umožní občanům počínaje dnem **1.11.2021** rezervaci konkrétního data a času, ve který se pro vyřízení své věci na Městský úřad ve Vizovicích ve výše uvedených agendách dostaví. Rezervace konkrétního termínu přinese občanům zkrácení čekací doby a rovněž omezí kontakt občanů s jinými osobami na chodbách úřadu, který není za současné epidemiologické situace žádoucí.

Odkaz na rezervační systém je k dispozici na webových stránkách města Vizovice www.vizovice.eu, a to přímo na úvodní stránce našeho webu. Po rozkliknutí odkazu s názvem **REZERVAČNÍ SYSTÉM** se zobrazí další odkazy, a to na návod pro rezervaci termínu a rovněž odkazy na rezervaci termínu v požadované agendě.

Samotné rezervování termínu není nijak složité. Rezervační systém je intuitivní a rezervaci lze učinit jak z počítače, tak i z mobilního telefonu či tabletu. Navíc rezervační systém automaticky odešle na zadaný e-mail potvrzení o rezervaci termínu, takže bude mít občan k dispozici písemnou informaci o termínu objednání a objednávkové číslo, které se v objednaný čas (s tolerancí +/- několika málo minut) zobrazí u příslušné přepážky na vyvolávací ceduli.

Samozřejmě počítáme i s tím, že zejména v počátku se k přepážkám dostaví občané, kteří se předem neobjednali. Pracovníci úřadu pak takové občany buď objednájí na nový termín, nebo jejich záležitost, v případě, že to bude časově možné, přímo vyřídí v nejbližším volném termínu.

Zavedením rezervačního systému chceme nabídnout větší komfort našim občanům, kteří si potřebují vyřizovat své záležitosti v agendách osobních dokladů a evidenci vozidel. S ohledem na všudypřítomnou dostupnost informační techniky je rezervační systém k dispozici neomezeně všem 24 hodin denně.

Prosím o sdělení informace o spouštění rezervačního systému občanům Vaší obce, neboť občané z obvodu ORP Vizovice si vyřizují své záležitosti nejčastěji na Městském úřadu ve Vizovicích, a je tudíž i v našem zájmu, aby byli o nutnosti rezervace termínů pro některé agendy dostatečně informováni.

V případě jakýchkoli dotazů k rezervačnímu systému se na mne můžete samozřejmě obrátit, a to telefonicky na číslo: +420 724 182 884 nebo písemně na e-mail: jana.fusikova@vizovice.eu.

S pozdravem

JUDr. Jana Fúšiková, LL.M.
tajemnice Městského úřadu Vizovice